

자치정책과

□ 부서임무

- 도민이 참여하는 「강원일도」 조성, 소통하고 상생하는 자치문화 정착, 도민의 기본적 권익보호 등으로 도정참여확대 및 자치역량 강화를 통한 참여와 소통의 열린행정 구현

□ 조직현황

담당	6팀	행정, 조직관리, 사무혁신, 민간협력, 고객만족, 특별사법경찰								
정원 (현원)	35명	2·3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	기타
		-	1	6	12	9	3	-	4	-
	37명	-	1	6	13	9	4	-	4	-

□ 예산규모

(단위 : 백만원)

구 분	2013년		2012년		증 감	
		%		%		%
계	5,112	100	9,652	100	△4,540	△47.0
정 책 사 업	4,958	97.0	9,589	99.3	△4,631	△48.3
행 정 운 영 경 비	154	3.0	63	0.7	91	144.4
· 인력운영비	83	1.6	3	0.1	80	2,666.7
· 기본경비	71	1.4	60	0.6	11	18.3
재 무 활 동	-	-	-	-	-	-

□ 전략목표 : **도민통합과 역량 결집으로 강원발전동력 구축**

- 도민역량을 결집하는 도민통합을 추진하고, 도·시군간 상생협력체계 강화 및 현장소통 강화, 참여와 나눔의 자원봉사활성화, 도민중심의 고객만족 행정 추진 등을 통한 도정참여확대 및 자치행정 역량강화 실현

□ 성과목표

1. 도정참여확대 및 자치역량 강화 (일반공공행정/일반행정)

3,274백만원

- 도·시군간 상생협력체계 강화
- 도민감동의 고품격 행정서비스 제공
- 생활속에 정착되는 자원봉사체제 구축, 시민사회 역량활용 강화
- 민생저해요인 차단을 통한 서민생활 보호

성과지표 및 주요 사업내용	검증/측정방법 (단위)	2012 실적	2013 목표	2014 목표	2015 목표	2016 목표
1-1. 도 시군간 상생협력 강화 - 시장군수 간담회 및 부단체장 회의 개최 - 강원행복추진단 운영 - 문순c와의 1일체험 운영	개최실적 / 개최계획 (%)	100	100	100	100	100
1-2. 자원봉사 활성화 - 도 자원봉사센터 활성화추진 - 시군 자원봉사활동 지원	자원봉사자 등록인원 / 인구수 * 100 (%)	16	17.5	18.5	20	21
1-3. 민원행정서비스 제고 - 도민가치 중심의 고객만족(CS)행정역량 강화 - 강원도콜센터 운영활성화 - 민원행정 제도개선 지속 추진	{{법정 처리기간 합계-실제 처리기간 합계} / 법정 처리기간 합계} * 100 (%)	45	50	55	60	65
1-4. 민생저해요인 차단을 통한 서민생활보호 - 특별사법경찰 운영	단속실적 / 단속계획 (%)	100	100	100	100	100
예 산 액 (백만원)		9,589	3,274			