

자치정책과

□ 부서임무

- 도민이 참여하는 「강원일도」 조성, 소통하고 상생하는 자치문화 정착, 도민의 기본적 권익보호 등으로 도정참여확대 및 자치역량 강화를 통한 참여와 소통의 열린행정 구현

□ 조직현황

담당	5팀	행정, 조직관리, 창의행정, 민간협력, 고객만족							
정원 (현원)	31명	2·3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기타
		-	1	5	8	11	3	3	-
	29명	-	1	5	8	14	-	1	-

□ 예산규모

(단위 : 백만원)

구 분	2015년		2014년		증 감	
		%		%		%
계	4,735	100	17,834	100	△13,099	△73.45
정 책 사 업	4,510	95.25	17,614	98.77	△13,104	△74.40
행 정 운 영 경 비	225	4.75	220	1.23	5	2.27
· 인 력 운 영 비	164	3.46	156	0.87	8	5.13
· 기 본 경 비	61	1.29	64	0.36	△3	△4.69
재 무 활 동	-	-	-	-	-	-

□ 전략목표 : 도민통합과 소통강화를 통한 강원발전동력 구축

- 도민과 함께하는 열린 소통 행정을 강화하고, 참여와 나눔 문화 정착을 통한 도민 삶의 질 향상, 일하고 싶은 조직문화 조성과 도민중심의 고객만족 행정 추진 등으로 도정참여 확대 및 자치행정 역량강화 실현

□ 성과목표

1. 도정참여확대 및 자치역량 강화 (일반공공행정/일반행정)

4,510백만원

- 도민통합 및 도-시군 상생협력을 위한 소통강화
- 도민과 소통·공감하는 지방3.0 추진
- 참여와 나눔의 자원봉사 문화 확산
- 사회단체 공익활동 강화
- 고객만족을 위한 행정서비스 역량강화

성과지표 및 주요 사업내용	검증/측정방법 (단위)	2014 실적	2015 목표	2016 목표	2017 목표	2018 목표
1-1. 상생협력을 위한 소통강화(BSC) - 시장·군수 간담회 및 부단체장 회의 개최 - 강원행복추진단 운영 - 민생현장 탐방 등	개최실적 / 개최계획 (%)	100	100	100	100	100
1-2. 자원봉사 활성화(BSC) - 도 자원봉사센터 활성화추진 - 자원봉사 릴레이, 가족봉사 활동 - 청소년 자원봉사동아리 육성·지원	자원봉사자 등록인원 / 인구수 * 100 (%)	19	21	23	26	30
1-3. 민원행정서비스 제고(BSC) - 도민가치 중심의 고객만족(CS)행정역량 강화 - 강원도콜센터 운영활성화 - 민원행정 제도개선 지속 추진	{(법정 처리기간 합계-실제 처리기간 합계) / 법정 처리기간 합계} * 100 (%)	70	75	80	85	85
예 산 액 (백만원)		4,448	4,510			