

제2장

전략목표별 성과계획 추진계획

전략목표	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도민 누구나 하나되는 동계올림픽 성공개최 참여기반 확충 ○ 도·시군이 함께하는 도민을 위한, 도민 중심의 열린 행정 실현 ○ 직원 모두가 공감하는 활기찬 직장문화 조성으로 조직가치 극대화
[소관실국]	총무행정관

1. 기본방향

내부역량 극대화로 도민이 행복한 책임행정 구현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
<ul style="list-style-type: none"> ○ 수준 높은 후생복지로 직원 사기진작 ○ 공감하는 합리적 인사 	2	4	14,076
<ul style="list-style-type: none"> ○ 시군과 상생, 도민과 소통정책 강화 ○ 도민 권익 보장, 자치능력 배양 강화 ○ 행정서비스 수준 향상 	3	4	4,381

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	87	3	9	75	111	
총무행정관	87	3	9	75	111	총무담당, 인사담당, 자치행정담당, 창의행정담당, 민간협력담당, 교육고시담당, 공무원노사담당, 고객만족담당, 기록관리담당

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구분	예산액	전년도예산액		비교증감	증감률
		구성비	구성비		
계	84,509	100.00 %	80,929	100.00 %	3,580 4.42%
정책사업	18,456	21.84 %	18,693	23.10 %	△236 △1.26%
행정운영경비	66,053	78.16 %	62,236	76.90 %	3,817 6.13%
인력운영비	65,326	77.30 %	61,449	75.93 %	3,877 6.31%
기본경비	726	0.86 %	787	0.97 %	△61 △7.72%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0 0.00%

정책사업목표

- 수준 높은 후생복지로 직원 사기진작
- 공감하는 합리적 인사

(1) 주요내용

- 보육걱정 없는 근무환경 조성
- 맞춤형 복지포인트 지급대상 확대
- 각종 경축 기념행사 개최
- 공무원노사의 사회적 책임 실천
- 관리직 여성공무원 확대 및 주요보직 배치
- 찾아가는 인사상담 서비스 내실화
- 참 좋은 일터 만들기 사업 확산
- 전 직원 맞춤형 특별 교육과정 운영
- 일반직 전직 공무원 역량강화
- 공무원 채용시험 온라인 종합안내서 발간
- 소외계층 공직임용 확대

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'14	'15	'16	'17			'18
직원 후생복지 만족도(%)	일반	50	목표	90	91	92	93	94	후생복지설문 긍정 응답률	설문조사
			실적	0	0					
상시학습시간 이수율(%)	일반	50	목표	85	87	89	89	89	교육이수공무원 수 / 공무원 수 × 100	상시학습시스템
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 직원 후생복지 만족도
 - 자체목표
- 상시학습시간 이수율
 - 자체목표

단위사업

행정지원 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 활기찬 직장분위기 조성을 위한 행정 지원 극대화

○ 주요내용

- 참 좋은 일터 만들기 사업 확산
- 경축 기념식 개최
- 도민의날 경축행사 개최
- 노사화합 어울 한마당 개최
- 건전노사관계 구축
- 적극적 행정서비스 체계 구축
- 도정기록의 체계적 관리
- 발간실 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'14결산	'15예산	'16예산	비고 (세부사업수)
행정지원 강화	일반회계	1,480	2,349	1,231	9
도정 역점시책 추진		478	537	587	
참 좋은 일터 만들기		391	955	80	
경축기념식 개최		59	65	60	
도민의날 경축행사 개최		97	86	86	
노사화합 어울한마당 개최		18	33	33	
건전노사관계 구축		0	2	2	
적극적 행정서비스 체계 구축		184	210	114	
도정기록의 체계적 관리		144	350	159	
발간실 운영		109	110	110	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	도정 역점시책 추진
사업내용	- 도정 역점시책 추진 홍보 및 각종 행정지원, 청사게양용 도기, 태극기 등 물품 구입 - 각종의전행사 지원 및 유관기관 업무추진을 위한 행정지원 - 총무행정관실 소속 공무원 특정업무경비 지원
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	참 좋은 일터 만들기
사업내용	- 생생 삶의 현장 탐방, 부서간 공간나눔, 급여끝전 모으기 운동, 행복2음 식당 운영, 구내식당 프리존 운영, - 어려운 동료돕기 운동, 자기개발 특별휴가제, 우수공무원 특별해외연수, 모범공무원 산업시찰, 하계휴양 펜션 지원사업, 가족친화 체험프로그램, 직원 자녀 문화탐방 캠프, 모범공무원 부부참표여행, 탁 터 놓고 얘기합시다, 육아휴직 공무원 공감지원, 참 좋은 쉼터 조성
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	경축기념식 개최
사업내용	3·1절 기념식, 광복절 경축식 등 각종 의전행사 개최
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	도민의날 경축행사 개최
사업내용	경축기념식 개최, 강원도 18개 시군(약 1,000여명)
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	노사화합 어울 한마당 개최
사업내용	공무원직장체육대회 개최
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	건전노사관계 구축
사업내용	연찬회 개최(5월, 9월)
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	적극적 행정서비스 체계 구축
사업내용	- 도정운영을 위해 발송되는 각종 우편물의 요금 후납제 실시 - 민원처리 결과 휴대폰 문자메시지 시스템 운영
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	도정기록의 체계적 관리
사업내용	- 자료관 기록물관리시스템 유지관리 - 행정자료실 도서관 및 자료정리 기간제근로자 운영 - 도정종합일지 발간, 홍보전시관 운영·유지관리 - 통합자료실 운영·유지관리 및 e-Library활용, 도서구입 등
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	발간실 운영
사업내용	실과 업무보고자료 및 각종행사 안내책자 발간 행정사무감사 자료등 도정자료 발간운영 등
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

단위사업

직원복지 증진

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 일과 가정의 양립 지원을 위한 근무환경 개선 지원

○ 주요내용

- 공무원 복지제도 운영
- 구내식당 관리
- 직장 동호회 운영 활성화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'14결산	'15예산	'16예산	비고 (세부사업수)
직원복지 증진	일반회계	7,799	8,067	8,581	3
공무원 복지제도 운영		7,503	8,012	8,526	
구내식당 관리		217	15	15	
직장 동호회 운영 활성화		79	40	40	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	공무원 복지제도 운영
사업내용	- 맞춤형복지제도 운영(단체보험가입, 선택적 복지포인트 사용) - 직원 종합건강검진 지원 - 강원도청 어린이집 위탁운영에 따른 운영비 지원
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	구내식당 관리
사업내용	소모품 구입 : 수저세트, 주방세제 등
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	직장 동호회 운영 활성화
사업내용	동호회 운영비 지원 및 도시군 공무원 친선경기대회 지원
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

단위사업

성과중심의 인사운영

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 직원 모두가 공감하는 합리적인 인사제도 운영

○ 주요내용

- 안정적 근무환경 지원
- 수습행정관 운영 활성화
- 공무원 자녀 대여장학금 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'14결산	'15예산	'16예산	비고 (세부사업수)
성과중심의 인사운영	일반회계	898	880	1,159	3
안정적 근무환경 지원		888	866	1,115	
수습행정관 운영 활성화		8	10	8	
공무원자녀 대여장학금 지원		2	4	35	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	안정적 근무환경 지원
사업내용	출산휴가 또는 육아휴직자 인력대체(행정도우미) 운영, 중앙-지방간, 지방상호간 인사교류자 숙소 임차료 지원, 인사위원회 운영 수당, 퇴직자 등 공로패 제작, 유공공무원 및 기관단체 부상품, 사망조위금 지급, 인사관리시스템 운영 등
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	수습행정관 운영 활성화
사업내용	- 수습행정관 부서배치 실무수습(업무보고 및 회의 참석 등) - 도정 주요사업장 및 시군 현장체험 실시
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	공무원자녀 대여장학금 지원
사업내용	대여학자금 부담금 1, 2학기 지원
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

단위사업

인재선발과 교육훈련 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 강원발전을 선도할 우수인재 육성

○ 주요내용

- 공무원 교육훈련 운영
- 공무원 자격시험 관리강화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'14결산	'15예산	'16예산	비고 (세부사업수)
인재선발과 교육훈련 강화	일반회계	2,607	2,886	3,105	2
공무원 교육훈련 운영		2,062	2,256	2,386	
공무원·자격 시험 관리강화		545	630	719	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	공무원 교육훈련 운영
사업내용	기본 및 직무전문교육, 국내 장기교육, 국외 장기교육, 간부공무원특별연수, 어학교육(전화외국어), 동영상 공부방 운영, 퇴직예정공무원 위탁교육 등
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	공무원·자격 시험 관리강화
사업내용	공·특채 및 각종 자격·면허 시험시행 (시험시행 계획 수립, 선발공고, 응시원서접수, 시험집행, 합격자 발표 등)
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

정책사업목표

- 시군과 상생, 도민과 소통정책 강화
- 도민 권익 보장, 자치능력 배양 강화
- 행정서비스 수준 향상

(1) 주요내용

- 동계올림픽 시군의 날 행사 준비
- 동계올림픽 자원봉사 참여 확대
- 글로벌 시민양성, 문화도민운동 정착 확산
- 동계올림픽 도민 서포터즈단 구성 운영
- 각급 공무원 교육기관 동계올림픽 교육강좌 개설
- 2016년 전국새마을 지도자대회 개최
- 강원도 마을공동체 활성화 기반 확충
- 출향도민 도정참여 강화
- 도↔시군 간 소통행정 정례화
- 지방분권 확산 여건 조성
- 고충처리위원회 기능 및 역할 확대
- 행정정보 공개서비스 활성화
- 강원도 콜센터 서비스기능 강화
- 도청 민원봉사실 환경개선

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'14	'15	'16	'17			'18
상생협력을 위한 소통강화(%)	일반	40	목표	100	100	100	0	0	부시장 부군수 회의 개최 실적 / 중앙부단체장 개최계획 × 100	개최 실적
			실적	88	100					
자원봉사 활성화(%)	일반	30	목표	21	23	26	29	30	자원봉사자 등록인원 / 인구수 × 100	자원봉사자 등록인원
			실적	21	23					
민원행정서비스 제고(%)	일반	30	목표	90	91	92	93	94	{ 법정 처리기간 합계 - 실제 처리기간 합계 } / 법정 처리기간 합계} × 100	민원처리 시스템
			실적	70	70	70	70	70		

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 상생협력을 위한 소통강화
 - 자체목표
- 자원봉사 활성화
 - 자체목표
- 민원행정서비스 제고
 - 자체목표

단위사업

참여자치실현 및 도민화합구현

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 소통과 공감의 자치행정 구현

○ 주요내용

- 참여자치실현 및 도민화합 구현
- 도시군간 상생협력 강화
- 문화도민운동 지원
- 이·통장 사기진작 및 능력배양
- 주민자치 활성화
- 인권증진센터 운영 지원
- 창의적 조직문화 조성

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'14결산	'15예산	'16예산	비고 (세부사업수)
참여자치실현 및 도민화합구현	일반회계	1,387	1,207	1,531	8
실효성 있는 분권 추진		72	34	25	
도·시군간 상생협력 강화		82	111	43	
문화도민운동 지원		957	984	1,350	
이·통장 사기진작 및 능력배양		91	21	15	
6.25 전쟁 남북피해 진상규명(국고)		43	0	8	
주민자치 활성화		60	0	7	
인권증진센터 운영 지원		51	23	49	
창의적 조직문화 조성		31	34	34	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	실효성 있는 분권 추진
사업내용	지방분권위원회 운영 및 지역주권 홍보, 정책세미나 개최 등
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	도·시군간 상생협력 강화
사업내용	시장·군수 정책간담회 : 지역별 공동 현안사항 및 현안과제 등 중점 논의(수시) 부시장·부군수 회의 : 월 1회이상(일상적 시책전달 보다는 지역 현안과제 등 토의 위주로 운영)
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	문화도민운동 지원
사업내용	○ 문화도민운동 - 시민의식, 손님맞이, 도민통합 등 3개 분야
사업기간	2013년 ~ 2018년
지원형태	민간보조
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사, 문화도민운동협의회

사업명	아·통장 사기진작 및 능력배양
사업내용	아·통장 임원 초청 도정설명회(3월) 및 워크숍(11월) 강원도 이통장 한마음대회(6월) 이통장 운영 활성화 사업 지원 (연중)
사업기간	연례반복
지원형태	민간보조
지원조건	도비 100%
시행주체	강원도지사, 강원도이통장연합회

사업명	6.25 전쟁 납북피해 진상규명(국고)
사업내용	6.25 전쟁 중 발생한 납북사건들의 진상과 납북자 및 납북자가족들의 피해를 규명하고, 이들의 명예회복을 통하여 인권회복과 국민화합에 이바지함
사업기간	2011년01월01일 ~ 2016년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 100%
시행주체	강원도지사

사업명	주민자치 활성화
사업내용	주민자치 역량강화 세미나, 교육 등
사업기간	연례반복
지원형태	민간보조
지원조건	도비 100%
시행주체	강원도주민자치회

사업명	인권증진센터 운영 지원
사업내용	인권증진센터 운영(인권증진을 위한 정책 연구, 프로그램 개발, 교육, 홍보, 인권침해 사례 상담, 조사, 권고 등)
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	창의적 조직문화 조성
사업내용	조직문화개선, 지방3.0 등 워크숍(2회), 사무혁신 우수사례 경진대회(1회), 정부3.0 공모과제 발굴, 혁신마인드 교육(3회), 혁신사례집 발간 등
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

단위사업

민간단체 도정참여 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 동계 올림픽 성공개최를 위한 범 국민적 관심과 참여 유도

○ 주요내용

- 사회단체 공익활동 지원
- 새마을 지도자 육성
- 비영리민간단체 공익활동 지원
- 출향단체 등 도정참여운동 활성화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'14결산	'15예산	'16예산	비고 (세부사업수)
민간단체 도정참여 지원	일반회계	1,369	1,222	476	4
사회단체 공익활동 지원		859	855	183	
새마을지도자 육성		240	177	170	
비영리민간단체 공익활동 지원		156	121	70	
출향단체 등 도정참여운동 활성화		114	69	53	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	사회단체 공익활동 지원
사업내용	신청사업 중 공익성이 인정되어 확정된 사업
사업기간	연례반복
지원형태	민간보조
지원조건	보조금교부조건의 이행 및 회계처리기준의 준수 등
시행주체	강원도지사, 사회단체

사업명	새마을지도자 육성
사업내용	새마을지도자 자녀 학자금 지원
사업기간	연례반복
지원형태	자치단체보조
지원조건	도비 50%, 시군비 50%
시행주체	시장·군수

사업명	비영리민간단체 공익활동 지원
사업내용	선향도민대상 수상자 선정, 민주평통 강원지역회의 통일운동사업 지원 등
사업기간	연례반복
지원형태	민간보조
지원조건	도비 100%
시행주체	강원도지사, 민주평통 강원지역회의

사업명	출향단체 등 도정참여운동 활성화
사업내용	출향강원도민 회원 카드 발급, 출향도민 순회 도정설명회, 중앙도민회 및 5개 군민회 특별사업비 지원, 도내 전통시장 방문 및 지역축제시 출향도민회 참가 지원(수시), 이북5도 강원도사무소 운영비 지원 등
사업기간	연례반복
지원형태	민간보조
지원조건	도비 100%
시행주체	강원도지사, (사)강원도민회, 미수복강원도민회

단위사업

지역사회통합 및 자원봉사활성화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 자원봉사 및 시군 참여기반 확대로 동계올림픽 열기 확산

○ 주요내용

- 자원봉사 활성화 추진
- 강원도 마을공동체사업 추진

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'14결산	'15예산	'16예산	비고 (세부사업수)
지역사회통합 및 자원봉사 활성화	일반회계	1,284	1,206	1,648	5
생활공감정책 민관협력지원체계 구축		11	15	15	
자원봉사 활성화 추진		465	504	770	
자원봉사 코디네이터사업 지원(국고)		393	412	412	
자원봉사자 보험료 지원(국고)		93	65	37	
강원도 마을공동체사업 추진		322	210	414	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	생활공감정책 민관협력지원체계 구축
사업내용	생활공감정책 모니터단 운영(연찬회 4회, 자체회의 6회 등)
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	국비 50%, 도비 50%
시행주체	강원도지사

사업명	자원봉사 활성화 추진
사업내용	도자원봉사센터 운영지원, 자원봉사관리자 연찬회 개최, 자원봉사 활성화 세미나 개최, 강원자원봉사대축제 개최, 자원봉사소식지 발간, 자원봉사 홍보 강화, 자원봉사 협력체계 구축, 운영위원회 운영 등 18개 시군 자원봉사센터 운영비 지원, 자원봉사센터 우수센터 선정 등
사업기간	연례반복
지원형태	민간보조
지원조건	도비 30%, 시군비 70%
시행주체	강원도자원봉사센터, 시군 자원봉사센터

사업명	자원봉사 코디네이터사업 지원(국고)
사업내용	코디네이터 38명(18개 시군별 교육1, DB1, 도센터 2)
사업기간	연례반복
지원형태	자치단체보조
지원조건	국비50, 도비 2.5, 시군비 47.5
시행주체	강원도자원봉사센터, 시장·군수

사업명	자원봉사자 보험료 지원(국고)
사업내용	자원봉사자 등록수 보험료 지원
사업기간	연례반복
지원형태	자치단체보조
지원조건	국비 50%, 시군비 50%
시행주체	시장·군수

사업명	강원도 마을공동체사업 추진
사업내용	마을공동체 사업비 지원 및 인센티브 지급
사업기간	연례반복
지원형태	자치단체보조
지원조건	도비 50, 시군비 50%
시행주체	강원도지사, 시장·군수

단위사업

고객감동서비스 제공

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 도민의 눈 높이를 반영한 행정서비스 제공

○ 주요내용

- 고객만족행정 역량강화 추진
- 행정서비스 제고 추진
- 사회갈등조정위원회 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'14결산	'15예산	'16예산	비고 (세부사업수)
고객감동서비스 제공	일반회계	705	649	689	4
고객만족행정 역량강화 추진		31	25	28	
행정서비스 제고 추진		338	290	305	
여권발급 운영(국고)		295	285	307	
사회갈등조정위원회 운영 지원		41	49	49	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	고객만족행정 역량강화 추진
사업내용	도, 시군 민원담당공무원 워크숍 개최 민원행정 및 제도개선 추진실태 점검, 평가
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	행정서비스 제고 추진
사업내용	아웃바운드 확대운영 민원처리 마일리지제 운영 및 인센티브 부여 민원제도 개선과제 발굴
사업기간	연례반복
지원형태	민간보조
지원조건	도 100%
시행주체	강원도지사

사업명	여권발급 운영(국고)
사업내용	여권발급대행업무 처리
사업기간	연례반복
지원형태	자치단체보조
지원조건	국비 100%
시행주체	강원도지사, 시장·군수

사업명	사회갈등조정위원회 운영 지원
사업내용	고충민원 접수, 조사 및 처리결과 통보, 사회갈등조정위원회 사무국 운영 및 관리
사업기간	연례반복
지원형태	직접수행
지원조건	도비 100%
시행주체	강원도지사